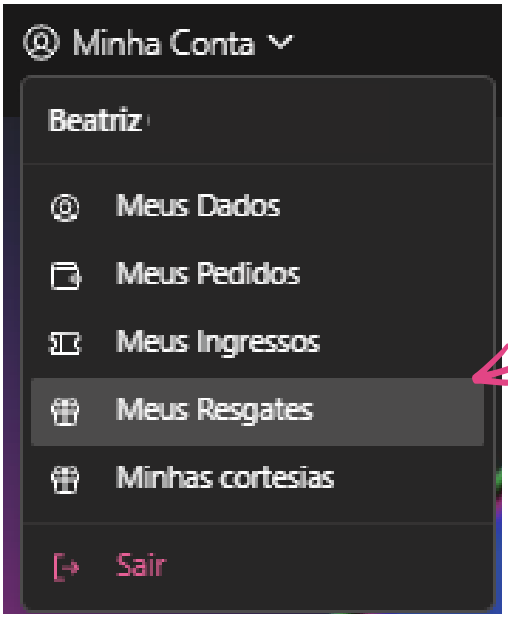
RESGATE EPIC- FOTO E AUTÓGRAFO

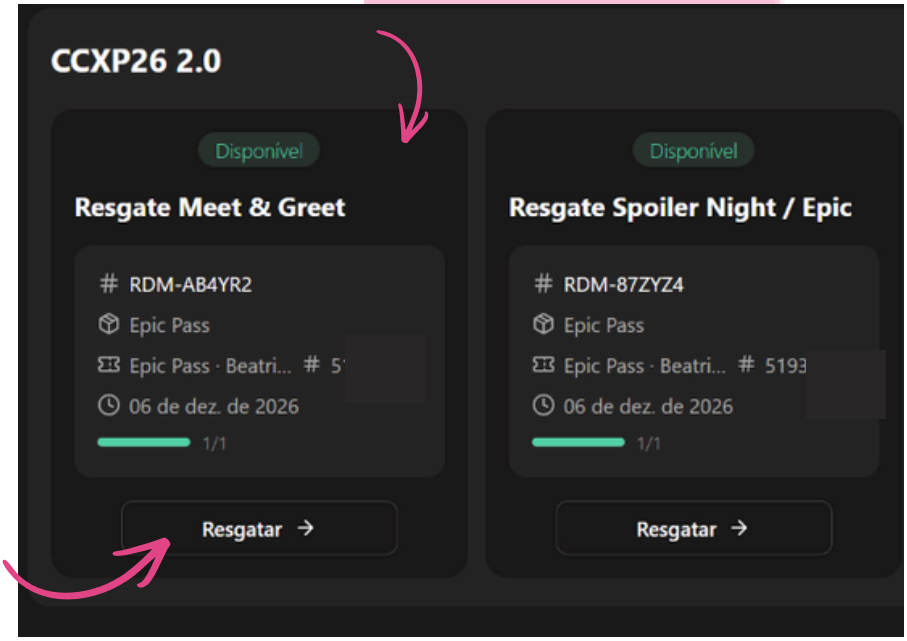
1. Acesse o site https://www.mundo-ticket.com/ , logar em seu cadastro, ou criar sua conta caso ainda não seja cadastrado no site, com o e-mail informado para registro das credenciais.



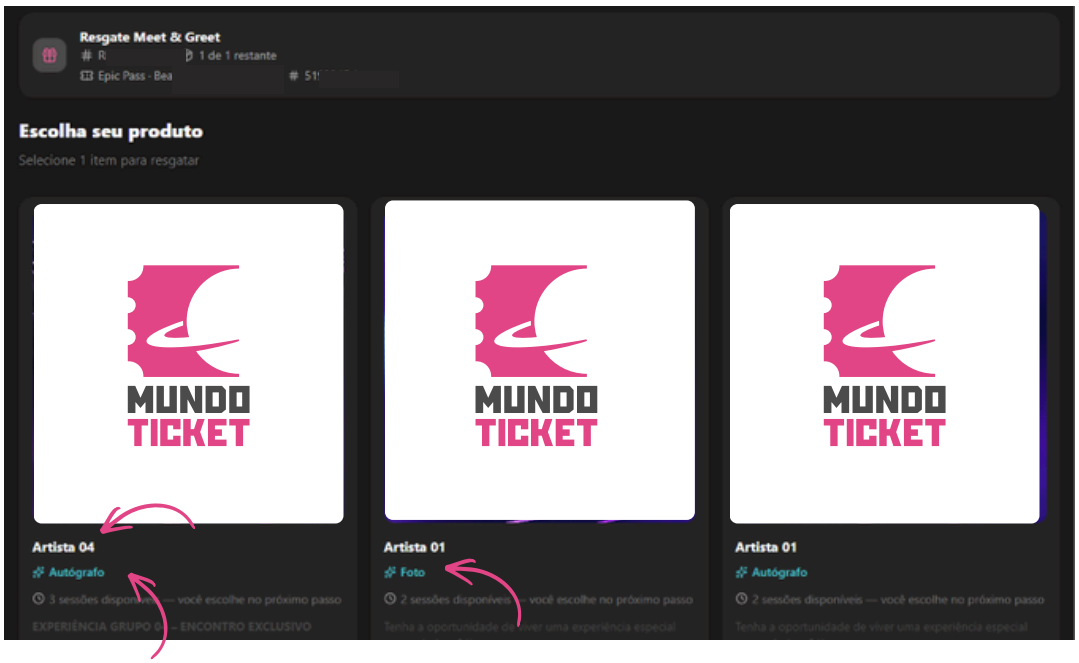
2. Clique em “Minha conta” e vá na área: “Meus resgates”.

3. Você visualizará essa área, com os resgates disponíveis em seu cadastro. Caso possua mais de um ingresso Epic Pass, todos os resgates aparecerão nessa mesma área.

3. Ao clicar em “ Resgatar” você será direcionado para a área com os artistas e sessões disponíveis para resgatar sua foto OU autógrafo pelo benefício do Epic Pass



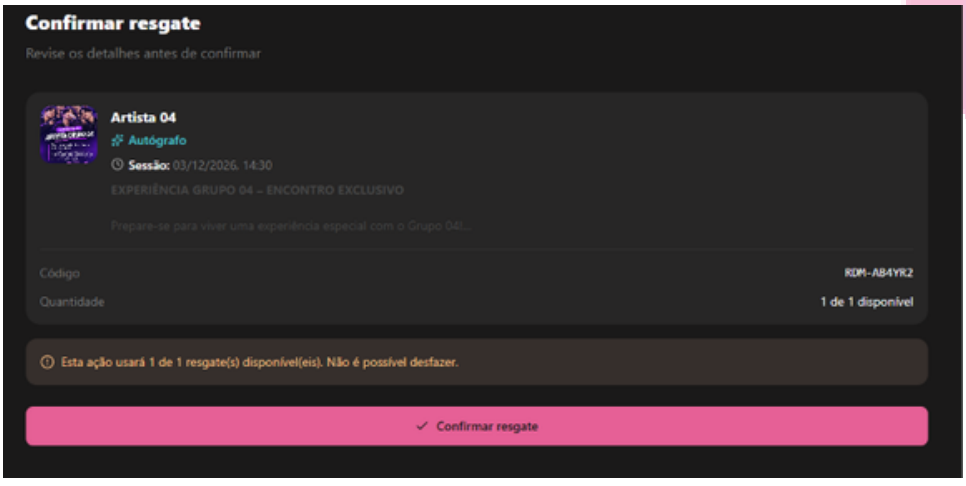
RESGATE CÓDIGOS DE CORTESIA



Nessa área você deverá escolher o artista que deseja e o tipo de sessão (foto ou autógrafo).

Após clicar no artista escolhido, será direcionado para a escolha da sessão. Basta Clicar no dia e horário escolhido e depois em “Continuar”:





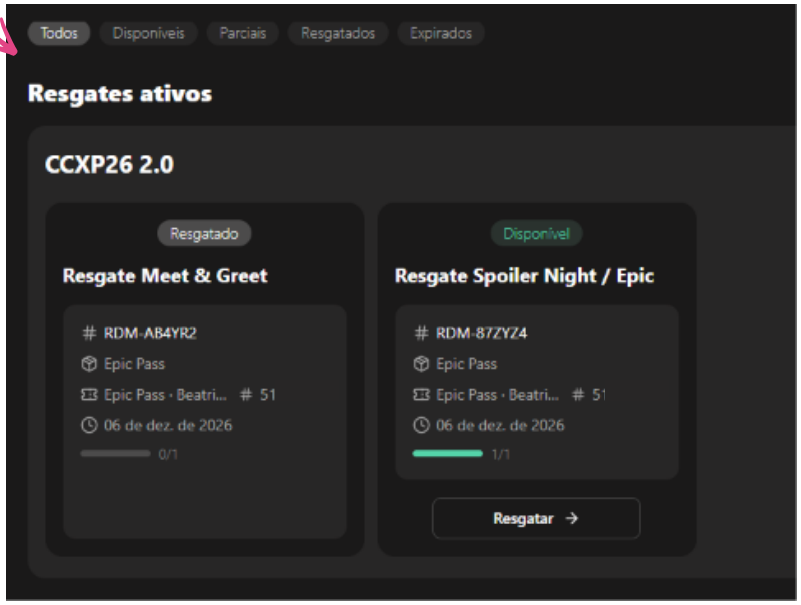
Você visualizará a página de confirmação, verifique todos os dados (Artista, tipo de atividade, horário e data da sessão) antes de confirmar o resgate, esse processo é irreversível.

RESGATE CÓDIGOS DE CORTESIA

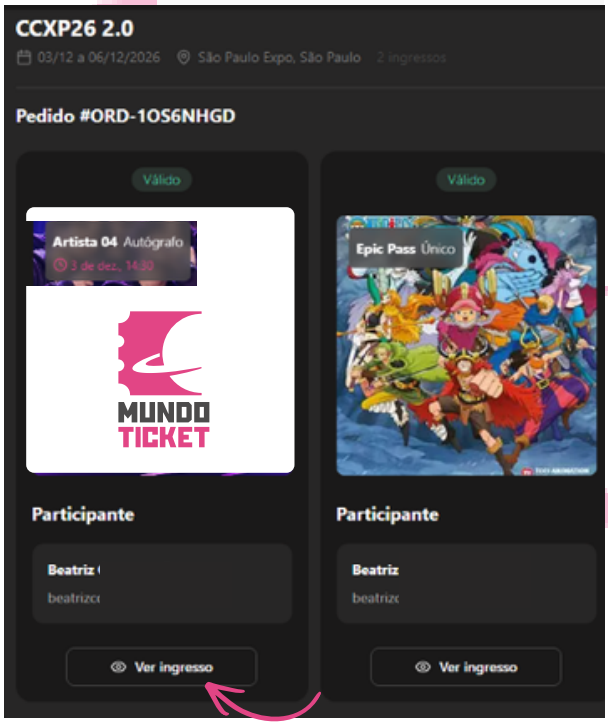
Após a confirmação, essa tela aparecerá para você

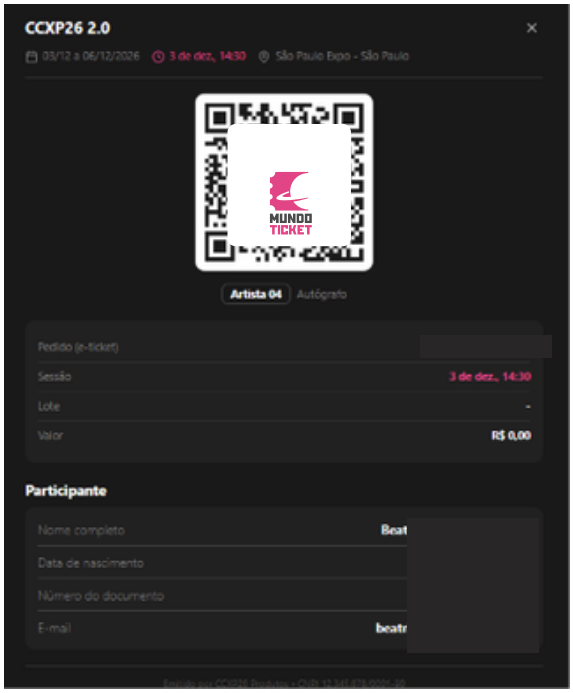


E na área de resgates, aparecerá dessa forma:



Para visualizar o QRCode que dará acesso á atividade, você deve ir em “Meus ingressos” e a atividade constará no mesmo pedido de seu ingresso Epic:





Ao clicar em “Ver Ingresso” o QR Code da atividade será disponibilizado.

Atenção:

- Poderá realizar o resgate o Titular do Pedido ou o titular da credencial.
- Caso o titular da credencial não seja o titular da compra, ele deve:

-Acessar a Mundo Ticket com o mesmo e-mail cadastrado na credencial

-Seguir esse mesmo passo a passo

- O resgate de foto e autógrafo é irreversível, não sendo possível alterar data, horário, artista ou tipo de atividade uma vez que o resgate for realizado
- Sessões perdidas não serão remarcadas